

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА И  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ДВИЖЕНИЯ**

Челябинский электровозоремонтный завод филиал акционерного общества «Желдорреммаш» рассматривает настоящую Политику как основу для обеспечения и повышения своей конкурентоспособности в выполнении ремонта локомотивного парка на сети 1520, а так же в ремонте локомотивного оборудования (электрических машин и электрического оборудования), производстве запасных частей и комплектующих, на протяжении всего жизненного цикла, ориентированного на полное удовлетворение принятых на себя требований всех заинтересованных сторон – заказчиков и потребителей, акционеров, персонала, партнёров.

Стратегические цели завода реализуются на основе личной вовлеченности и ответственности каждого сотрудника и поставщика, обеспечивая полное соответствие продукции требованиям внутренних и внешних заказчиков.

**Основные принципы реализации Политики:**

- Клиентоориентированность: удовлетворение потребностей клиентов в глубоких видах ремонта и модернизации локомотивов, ремонте электрических машин и электрического оборудования, в соответствии с установленными требованиями по качеству;
- Постоянное повышение результативности системы менеджмента с учётом наличия специальных требований при обслуживании тягового подвижного состава, уменьшения издержек производства за счёт снижения уровня дефектности выпускаемой продукции и оптимизации производственных затрат, повышения эффективности использования оборудования и вовлеченности персонала в процесс выявления и устранения потерь;
- Совершенствование производственных процессов и качества продукции, направленное на реализацию ожиданий потребителей, недопущение возможных отказов, снижения показателей, характеризующих случаи нарушений безопасности движения;
- Постоянный поиск и внедрение более совершенных технологических решений;
- Соблюдение законодательных требований международного, федерального, регионального и местного уровней, соответствующих соглашений, стандартов и нормативов;
- Поставка продукции, отвечающей условиям надёжности, безопасности и ремонтпригодности, в полном объёме, точно в срок;
- выполнение требований дорожной карты развёртывания операционной системы «TOS» (АО «ТМХ»);
- Развитие и поддержание долгосрочных отношений с поставщиками, основывающихся на принципах взаимовыгодного и плодотворного сотрудничества, способствующего взаимному достижению высокого качества продукции и внедрению передовых технологий;
- Обеспечение вовлеченности всех работников в реализацию Политики в области качества и безопасности движения через процессы обучения и повышение квалификации;
- Развитие культуры безопасности как результата осознания важности и социальной ответственности персонала в области безопасности движения.

**Руководство Челябинского ЭРЗ принимает на себя обязательства:**

- Выполнять законодательные, нормативные и другие принятые требования;
- Способствовать постоянному развитию производственной среды;
- Проводить периодический анализ деятельности завода;
- Поддерживать необходимый профессиональный уровень персонала и обеспечивать признание его заслуг;
- Обеспечивать доступность ресурсов для результативного функционирования процессов и улучшения деятельности; а также ответственность за реализацию данной Политики, опираясь на сознательное участие каждого члена коллектива в достижение поставленных целей.

Директор завода  
«05» 03 2025г.

Д.Ф. Каташев